

## **PRIVACY BELEID RETAIL EVENT NEDERLAND B.V.**

Bij Retail Event Nederland B.V. respecteren wij uw privacy en zetten ons in om deze te beschermen.

Dit privacy beleid is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door of uit naam van Retail Event Nederland en haar gelieerde ondernemingen.

Retail Event Nederland BV legt in het kader van haar dienstverlening persoonsgegevens vast. Bijvoorbeeld wanneer u informatie bij ons opvraagt, deelneemt aan een beurs of congres, u zich inschrijft voor onze nieuwsbrieven, u uw badge laat scannen tijdens een beursbezoek, uw interesse opgeeft of op een andere wijze contact heeft met onze organisatie. Dat kunnen persoonsgegevens zijn, maar ook gegevens die door ons gebruikt worden voor het maken van analyses over het gebruik van onze website.

Het kan zijn dat we dit Privacy Beleid af en toe aanpassen, dus zorg ervoor dat u deze pagina af en toe controleert om zeker te stellen dat u met de veranderingen akkoord gaat. Met het gebruik van onze diensten en onze website gaat u akkoord met dit Privacy Beleid.

Indien u vragen heeft over dit Privacy Beleid en onze privacy procedures, kunt u een e-mail sturen naar [info@retaileventnederland.nl](mailto:info@retaileventnederland.nl) of door een brief te schrijven naar Retail Event Nederland BV / Postbus 57674 - 1040 BN Amsterdam.

### **Wie zijn wij?**

Wij zijn Retail Event Nederland BV, een bedrijf actief in het organiseren van zakelijke evenementen. Daarnaast bieden wij diverse media- en communicatiediensten. Wij zijn de beheerder en verantwoordelijke instantie voor de gegevensverwerking. In dit privacy beleid leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel.

### **Hoe verzamelen we informatie over u?**

We verzamelen informatie over u wanneer u contact met ons opneemt over onze evenementen of services, zoals bijvoorbeeld een beursdeelname als exposant, het bezoeken van een evenement of beurs of wanneer u zich aanmeldt voor een van onze nieuwsbrieven. Maar we verzamelen ook informatie wanneer u bijvoorbeeld onze website bezoekt.

### *Externe gegevensbronnen*

Mogelijk hebben we uw persoonsgegevens via externe gegevensbronnen verkregen. Voor prospectiedoeleinden maken we in geringe mate gebruik van externe databanken die afkomstig zijn van derden, zoals betrouwbare (branche)verenigingen of gegevens- en datapartners. Als u wilt weten via welke externe bron we uw persoonsgegevens verkregen hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen.

### **Welk type informatie verzamelen we over u?**

Wij verzamelen alleen persoonlijke informatie die relevant is voor de doeleinden van Retail Event Nederland BV

De persoonsgegevens die we verzamelen kunnen de volgende zijn: uw naam, adres, e-mailadres, facturatiegegevens, IP-adres maar ook uw functieprofiel, branche en zakelijke interessegebieden.

### **Wat is het doel van de verwerking van uw persoonsgegevens?**

We kunnen uw gegevens gebruiken voor/om:

- het verwerken van uw deelname of uw bezoek aan een evenement, waaronder het beantwoorden van uw vragen aan de telefoon, via de post of via e-mail
- het verwerken van door u geplaatste bestellingen;
- het uitvoeren van onze verplichtingen die voortkomen uit de overeenkomsten die u met ons bent aangegaan;
- het toegangs- en ticketbeheer te verzorgen
- het verwerken van inzendingen voor een competitie of prijsvraag;
- uw oordeel of mening te vragen over onze evenementen of de diensten die we u aanbieden;
- het verzorgen van enquêtes en het houden van marktonderzoek
- een beurscatalogus en/of programma uit te geven
- u te informeren over veranderingen in onze diensten;
- de functionaliteit en responsiviteit van onze website en diensten verder te verbeteren;
- u informatie te sturen die u heeft aangevraagd of die u wellicht zou interesseren. Dit kan informatie zijn over evenementen, services, programma-onderdelen, aanbiedingen, prijsvragen, kortingen maar ook informatie en/of aanbiedingen van aan ons geassocieerde ondernemingen;
- te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld onze financiële boekhoudingsverplichtingen;

- het bieden van doelgroepgerichte marketing aan u. Doelgroepgerichte marketing zijn nieuwsbrieven en -berichten of advertenties die geoptimaliseerd zijn voor uw (afgeleide) persoonlijke voorkeuren.

## **Registreren / inloggen**

Bij bepaalde onderdelen van onze diensten is het mogelijk om een account aan te maken of in te loggen. Wij bewaren eventuele gegevens die je aan ons verstrekt zodat je deze niet elke keer opnieuw hoeft in te vullen en zodat wij je kunnen contacteren in het kader van uitvoering van de overeenkomst. Wij bewaren je gegevens zolang je gebruik maakt van onze diensten.

## **Foto- en video opnames**

Tijdens onze events kunnen fotografen ook foto's en/of video's maken van stands, exposanten en bezoekers die deelnemen aan het evenement. Deze foto's kunnen gebruikt worden voor informatieve en promotionele doeleinden in onze brochures, op de website en op onze social media kanalen.

## **Bewaartermijn**

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig om de door u gevraagde diensten te kunnen verlenen, voor de doeleinden die in dit beleid worden beschreven en voor de wettelijke doeleinden waarvoor wij verplicht zijn de informatie te bewaren. Bijvoorbeeld met betrekking tot informatie over een bestelling voor belastingdoeleinden. Wij zullen uw gegevens veilig verwijderen wanneer deze niet langer nodig zijn voor deze doeleinden, in overeenstemming met ons bedrijfsbeleid.

## **Welke rechtsgronden hebben wij om uw gegevens in te zien?**

De manier waarop we gegevens verwerken is gebaseerd op vier juridische rechtsgronden: (I) het uitvoeren van een overeenkomst tussen u en ons, (II) om één of meerdere van onze wettelijke verplichtingen uit te oefenen, (III) uw toestemming en (IV) ons legitiem belang. Deze grondslagen kunnen gecombineerd worden waar toepasbaar. Wanneer wij om uw toestemming vragen, kunt u deze op elk moment intrekken. Het legitiem belang dat wij nastreven is ons belang om u op een zo goed mogelijke manier de diensten te bieden die we commercieel aanbieden en om er zeker van te zijn dat deze u bevallen. Wij streven er altijd naar om een goed evenwicht te bewaren tussen de noodzaak om uw persoonsgegevens te verwerken en de vrijwaring van uw rechten en vrijheden, met inbegrip van de eerbiediging van uw privacy.

## Wie heeft toegang tot uw gegevens?

- We zullen uw gegevens niet aan derden verkopen of verhuren.
- We zullen uw gegevens niet met derden partijen delen voor marketingdoeleinden.

**Externe dienstverleners die namens ons handelen:** Het kan zijn dat we uw gegevens verstrekken aan onze externe dienstverleners, zoals een registratiebureau of standbouwbedrijf, met als doel het namens ons uitvoeren van de diensten en gerelateerde taken aan u (bijvoorbeeld, het verwerken van betalingen en het sturen van informatieve berichten). Wanneer wij echter gebruik maken van een externe dienstverlener, dan verstrekken we alleen de persoonsgegevens die benodigd zijn voor het leveren van de dienst aan u. Ook hebben we een overeenkomst gesloten volgens welke zij uw gegevens veilig dienen te bewaren en deze niet mogen gebruiken voor hun eigen doeleinden. U kunt erop vertrouwen dat we geen gegevens aan derden verstrekken waar we geen overeenkomst mee hebben gesloten waarin alle privacyaspecten worden geregeld in overeenstemming met onze afspraken met u en de toepasselijke wet en regelgeving. Dit tenzij u ons heeft gevraagd om dit toe te staan, of indien we hiertoe wettelijk verplicht zijn, bijvoorbeeld op bevel van de rechtbank of voor het voorkomen van fraude of andere misdaden.

Wij wijzen u erop dat het gebruiken van websites in het algemeen kan leiden tot het toevoegen van uw persoonsgegevens aan reclameprofielen die derden over u bijhouden. Facebook, Google en andere online spelers kunnen uw gebruik van (onze) advertenties onafhankelijk registreren conform de voorwaarden die van toepassing zijn op uw verhouding met deze partijen.

**Externe Partijen waar we mee samenwerken:** We werken nauw samen met verschillende externe partijen om u een kwalitatief aanbod van evenementen en diensten te bieden. Denk hierbij aan partijen als een (bezoekers)registratiebureau, een standbouwbedrijf of catalogus-partner/uitgeverij.

Wanneer u vragen heeft over onze evenementen of diensten of wanneer u hier gebruik van maakt, dan zullen de externe partijen waar wij mee samenwerken uw gegevens gebruiken om u de gevraagde informatie ofwel de dienst te verschaffen en aan hun verdere verplichtingen aan u te voldoen. In sommige gevallen zullen deze partijen zelf de verantwoordelijke partij zijn voor uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld indien uw direct met hen in contact treedt. Wij raden u daarom aan om kennis te nemen van het eigen privacy beleid van deze partijen. Deze externe product- en dienstaanbieders kunnen uw gegevens met ons delen, welke wij conform dit Privacy Beleid zullen verwerken.

Wanneer u gebruik maakt van onze beveiligde betaalomgeving, wordt uw betaling verwerkt door een externe betalingsverwerker die gespecialiseerd is in het veilig online ontvangen en verwerken van betaalpas/creditcardtransacties. Indien u vragen heeft over deze beveiligde transacties, kunt u rechtstreeks contact opnemen met de betalingsaanbieder of met ons. Wij helpen u dan verder op weg.

Het kan zijn dat we uw persoonsgegevens aan een derde overdragen I) als onderdeel van een verkoop van een deel of van onze gehele onderneming en bezittingen aan een derde of als deel van een herstructurering of her-organisatie van de onderneming, of II) als we verplicht zijn om uw persoonsgegevens te delen of kenbaar te maken om te voldoen aan wettelijke eisen, of III) om onze gebruiksvoorwaarden toe te passen of af te dwingen, en IV) om de rechten, het eigendom of de veiligheid van onze klanten en onszelf te beschermen. We zullen echter altijd stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat uw privacy en de daaraan gerelateerde rechten beschermd blijven.

## **Uw keuzes**

U heeft de keuze of u wel of niet informatie van ons wenst te ontvangen. Indien u geen (directe) marketingcommunicatie van ons wenst te ontvangen over onze evenementen en diensten, dan moet u het daarvoor bestemde hokje waarmee wij de keuze bieden deze informatie te ontvangen niet aanvinken. Daarnaast kunt u zich altijd via de email die u heeft ontvangen uitschrijven via de unsubscribe link.

U kunt uw marketingvoorkeuren op elk moment aanpassen door ons een e-mail te sturen: [info@retaileventnederland.nl](mailto:info@retaileventnederland.nl) of te bellen op 020 – 491 95 14

Heeft u een klacht over ons Privacy Beleid? Laat het ons weten en we zullen ons best doen om, in alle redelijkheid, aan uw verzoeken te voldoen. Wij wijzen u er ook graag op dat u het recht heeft om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder. In Nederlands is dat 'De Autoriteit Persoonsgegevens'. Bezoek hun website voor meer informatie.

## **Hoe krijgt u toegang tot uw gegevens en hoe kunt u deze bijwerken**

Het is belangrijk voor ons dat uw gegevens kloppen. We zijn altijd bezig om manieren te vinden om het voor u gemakkelijker te maken om de gegevens die wij van u hebben in te zien en aan te passen. Vooralsnog vragen wij u om ons een e-mail te sturen wanneer u van e-mailadres verandert of wanneer andere door ons bewaarde gegevens verouderd zijn. Dit kan op [info@retaileventnederland.nl](mailto:info@retaileventnederland.nl), of u kunt naar ons schrijven:

Retail Event Nederland BV / Postbus 57674 – 1040 BN Amsterdam.

Op grond van de privacyregelgeving heeft u een aantal rechten;

#### *Inzage*

u heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 14 dagen een overzicht van uw persoonsgegevens.

#### *Correctie*

Zijn uw gegevens onjuist dan zullen wij die op uw verzoek corrigeren.

#### *Toestemming intrekken*

Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, mag u uw toestemming voor de verwerking van uw Persoonsgegevens op elk moment intrekken.

#### *Verwijderen*

U kunt ons een verzoek doen om uw persoonsgegevens te laten verwijderen.

#### *Beperken*

Als u vindt dat wij uw persoonsgegevens onrechtmatig of onjuist verwerken dan kunt u die verwerking laten beperken.

#### *Overdracht*

U kunt een verzoek doen tot overdracht van uw persoonsgegevens als de gegevens zijn verstrekt op basis van toestemming of een overeenkomst met Retail Event Nederland.

U heeft het recht om te vragen om een kopie van de persoonsgegevens die wij van u bewaren.

### **Veiligheidsmaatregelen ter voorkoming van verlies, misbruik of wijzigen van uw gegevens**

Wanneer u ons uw persoonsgegevens deelt, nemen wij maatregelen om ervoor te zorgen dat deze veilig behandeld worden. Wanneer u zich op onze website op een beveiligde pagina bevindt, dan verschijnt er een sloticoon in de webbrowsers.

Gegevens die u via het Internet aan ons verstuurt, zijn nooit gegarandeerd veilig. Dit betekent dat, hoewel wij streven naar het beveiligen van uw persoonsgegevens, we de beveiliging van enige gegevens die u ons toezend niet kunnen garanderen. Dit vindt dus

plaats op uw eigen risico. Zodra wij uw informatie hebben ontvangen, zullen wij alles in het werk stellen om de beveiliging op onze systemen te garanderen.

Wanneer wij u een wachtwoord hebben gegeven (of wanneer u er een gekozen heeft), waarmee u toegang krijgt tot bepaalde delen van onze website – dan wel de website van ons registratiebureau of standbouwbedrijf - dan bent u verantwoordelijk voor de geheimhouding van dit wachtwoord. We vragen u om uw wachtwoord met niemand te delen.

### **Gebruik van 'cookies'**

Zoals de meeste andere websites, maakt ook onze website gebruik van cookies. 'Cookies' zijn kleine stukjes informatie die door een organisatie naar uw computer worden gezonden en bewaard blijven op uw harde schijf. Dit stelt de website in staat om u te herkennen wanneer u deze bezoekt. Cookies verzamelen statistische gegevens over uw browserhandelingen en andere patronen. Ze identificeren u persoonlijk niet als een individu.

Retail Event Nederland BV maakt gebruik van cookies voor een optimale websitebeleving, om het gebruik van onze websites te analyseren, het delen van social media content mogelijk te maken en gerichte advertenties te tonen. Wanneer u onze website voor het eerst bezoekt, wordt er een mededeling getoond waarin wij u uitleggen waarom wij cookies gebruiken. Door op akkoord te klikken, gaat u akkoord met het plaatsen van deze cookies.

### **Welke cookies gebruiken we?**

#### *Functionele cookies*

Retail Event Nederland maakt gebruik van een aantal functionele cookies. Deze stellen ons in staat voor u gegevens te bewaren die uw ervaring op de websites verbeteren. De functionele cookies die wij plaatsen via onze website hebben bijvoorbeeld als doel:

- uw voorkeuren te onthouden
- de toegangsregistratie mogelijk te maken

#### *Prestatie cookies*

Om goed in staat te zijn onze website aan te passen aan de wensen en interesses van de bezoeker, maken wij gebruik van analytische cookies. Hierdoor kunnen wij kijken welke pagina's problemen opleveren bij bezoekers, welke populair zijn enz.. Deze gegevens zijn voor ons van belang om voor u een prettige website ervaring te kunnen blijven ontwikkelen. Wij gebruiken hiervoor alleen gegevens die niet te herleiden zijn

naar u als persoon.

#### *Social media cookies*

Social media cookies maken het mogelijk om eenvoudig een pagina te delen via social media of om sociale content over een onderwerp te tonen.

#### *Reclame- of trackingcookies*

Wij gebruiken cookies om advertenties te plaatsen die volgens ons voor u relevant en interessant zijn. Wij gebruiken ook cookies om te voorkomen dat u te vaak eenzelfde advertentie te zien krijgt. Wij maken daarnaast gebruik van cookies die het ons mogelijk maken u na het bezoek aan onze site banners te vertonen.

#### *Cookies van derden*

Derden (zoals netwerken van adverteerders) kunnen buiten ons om gebruik maken van cookies om je van gerichte reclame te voorzien. Het gaat hier meestal om prestatiecookies of reclame- of trackingcookies. Wij hebben geen controle over deze cookies van derden. Wil je meer weten, raadpleeg dan het privacy- en/of cookiebeleid van de desbetreffende derde partij.

Het is mogelijk om cookies uit te zetten via de instellingen van uw browservoorkeuren. Het uitzetten van cookies kan leiden tot een verlaagde functionaliteit van het gebruiken van onze website.

Een overzicht van alle actieve cookies op de website vindt u hier: <https://www.retaileventnederland.nl/cookie-verklaring/>

### **Websites van derden / verbonden websites**

Onze website kan links bevatten naar andere websites, die in beheer zijn van andere organisaties. Dit Privacy Beleid is alleen van toepassing op onze website. We raden u aan om de privacy verklaringen te lezen van de andere websites die u bezoekt. We zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid, de inhoud of de werkwijzen van andere sites, zelfs wanneer u ze bereikt via links op onze website.

Daarnaast zijn we niet verantwoordelijk voor het privacy beleid en de werkwijze van sites van derden wanneer u via een derde site naar onze site linkt. We raden u aan om het beleid van de website van de derde partij te lezen.

### **16 jaar of jonger**

We geven om het beschermen van de privacy van kinderen, personen die niet ouder zijn dan 16. Als je 16 jaar of jonger bent, vraag dan eerst toestemming aan je ouder/voogd voordat je ons persoonsgegevens aanbiedt.



## **Doorgifte buiten de EU**

Persoonsgegevens kunnen buiten de EU worden verwerkt, omdat bepaalde dienstverleners van Retail Event Nederland BV in een land buiten de EU zijn gevestigd, zoals Microsoft en Mailchimp. Ook kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen vanwege het gebruik van diensten van Google Analytics, Facebook, Twitter en LinkedIn. Al deze partijen zijn 'EU-VS privacyshield' geregistreerd, dat betekent dat zij zich zullen houden aan de Europese Privacy regelgeving.

## **Herziening van dit Beleid**

Dit beleid is in mei 2018 voor het laatst bijgewerkt.

\*\*\*